

Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de la
relation client



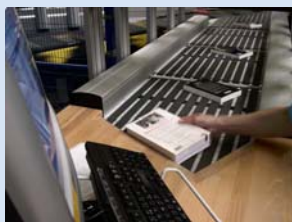
Maintenance
assistée par
ordinateur



Portail
collaboratif



Voyages &
déplacements



Siège social

Parc Sans Souci

127, chemin Vert

69760 LIMONEST

Tél. : 33 (0)4 72 86 01 90

Fax : 33 (0)4 72 86 01 99

Agence de Paris

Elysées La Défense

7C, place du Dôme

92056 PARIS LA DEFENSE - France

Tél. : 33 (0)1 72 89 92 10

Fax : 33 (0)1 72 89 92 19

www.dimo-gestion.fr

www.gmao.com

www.notilus.com

D I M O
gestion

TEMOIGNAGE

Volumen

Volumen constate une réduction de 8 % de son budget maintenance dès les 6 premiers mois d'utilisation de l'appliquatif AXEL gmao

Volumen, plateforme logistique de La Martinière Groupe, est spécialisée dans la distribution de livres illustrés et littéraires aux professionnels : libraires, enseignes de la grande distribution, etc. Suite au rachat des Editions du Seuil en 2004, La Martinière Groupe crée Volumen afin de regrouper la diffusion / distribution des deux entités.

Volumen assure la distribution journalière de 120 000 livres, soit 3000 colis, et possède une capacité de stockage de 50 millions de livres soit 46 000 titres disponibles.

Volumen organise ses activités autour de 4 sites, dont 3 de production :

- Ballainvilliers pour la gestion des commandes de réassortiment,
- Orly pour la gestion des retours,
- Lucé pour les envois de commandes de nouveauté.

De la gestion tableur à AXEL gmao ...

"Livraison en 24h - 48 h maximum" : cet unique argument avancé aux éditeurs résume la responsabilité qui incombe au service maintenance **d'assurer le zéro arrêt machine dans la chaîne de préparation des commandes.** Outre les transtockeurs qui fonctionnent

24h/24h, la chaîne de préparation de commandes regroupe 3200 mètres de convoyeurs, de formuses à carton, de calleuses ...

Dans un effort constant de valoriser et d'optimiser l'activité maintenance, Monsieur Martini, responsable maintenance et sécurité de Volumen, décide de mettre en place une solution de GMAO pour :

- évaluer le coût de chaque équipement (temps effectif passé en maintenance, coût des pièces détachées),
- étudier le renouvellement des équipements,
- optimiser les achats pour une meilleure connaissance des fréquences et quantités de pièces commandées.



...

Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de la
relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Portail
collaboratif



Voyages &
déplacements



Caractéristiques techniques

AXEL Industrie

**AXEL Demande
d'intervention**



TEMOIGNAGE

Volumen

Face à deux autres éditeurs référents du marché, Monsieur Martini choisit AXEL gmao, pour ses avantages immédiats :

- rapidité de déploiement
- facilité de prise en main
- simplicité d'utilisation
- accessibilité depuis les 3 sites

Un véritable révolution

"Avant AXEL gmao, tout était manuel, il n'y avait pas de statistique, pas de suivi." affirme Monsieur Martini en apparentant la mise en place d'AXEL gmao à une véritable révolution.

Auparavant, les équipes de maintenance avançaient au sentiment, à l'impression, au jugé. Aujourd'hui, la gestion des 3 sites s'appuie sur des chiffres précis : temps passé par équipement par semaine, par mois ; coût par machine ;... AXEL gmao permet, en effet d'assurer "une vraie gestion de la maintenance optimisée" et d'éviter les arrêts de production coûteux pour l'entreprise :

- **mise en place du préventif** : le curatif représentait 90% de l'activité du service maintenance. La tendance s'est maintenant inversée et il ne représente plus que 50 %.

- **traçabilité des pannes et des travaux** (demande d'intervention, bon de travail, rapport d'intervention)

- **historisation des commandes de pièces détachées et optimisation des achats.**

- **gestion des commandes de consommables** : utilisation très atypique d'AXEL gmao.

Les chefs d'équipe gèrent leur consommable avec AXEL gmao après seulement 1 journée de formation.

Simple d'utilisation, la solution leur permet de comparer le coût d'achat de leurs 50 références articles auprès des différents fournisseurs.

- **imputation des coûts à un secteur** ou au sous ensemble d'un secteur pour une analyse plus précise du coût de chaque équipement.

- **planification de la charge de travail** et gestion des ressources à affecter

Un retour sur investissement significatif

En seulement 6 mois d'exploitation, **AXEL gmao contribue à la réduction de 8% du budget maintenance et devrait en 2007 permettre encore une diminution de 10%.**

En effet, **AXEL gmao a permis de mieux connaître l'obsolescence des machines et de comparer le coût d'achat d'une machine neuve avec le coût de la maintenance actuelle de l'équipement.**

Pour ne donner qu'un seul exemple, M. Martini évoque le changement de 2 fardeleuses qui nécessitaient l'intervention de 2 personnes par semaine (soit 14 heures par semaine) et qui aujourd'hui ne nécessite plus qu'1/2 heure d'intervention par mois.

M. Martini rappelle également qu'avant la mise en place d'AXEL gmao, il devait estimer le temps passé par un technicien sur un équipement et que dorénavant, ce sont les techniciens eux-mêmes qui renseignent la durée de l'intervention.

De même, **le service maintenance de Volumen ne sollicite plus ses sous-traitants et a repris le contrôle en interne des actions de maintenance et bénéficie désormais d'une meilleure connaissance et capitalisation de l'expérience.**