

Décisionnel  
Elaboration  
budgétaire



Finance  
Gestion



Gestion de la  
relation client



Maintenance  
assistée par  
ordinateur



Portail  
collaboratif



Voyages &  
déplacements



DI MO  
gestion

## TEMOIGNAGE

**VEOLIA**  
ENVIRONNEMENT

Recherche & Développement

### AXEL GMAO au centre du projet groupe d'optimisation de l'activité maintenance de l'ensemble des pôles de Recherche du CRPE et du CRE

**V**eolia Environnement est le leader mondial des services à l'environnement.

Présent sur les cinq continents avec plus de 300 000 collaborateurs, Veolia Environnement apporte des solutions sur-mesure aux industriels comme aux collectivités dans quatre activités complémentaires : la gestion de l'eau, la gestion des déchets, la gestion énergétique et la gestion des transports. Veolia Environnement a réalisé en 2007 un chiffre d'affaires de 32 628,2 millions d'euros.

La Recherche & Développement représente un axe stratégique pour Veolia Environnement. Face aux grands défis planétaires que pose la croissance démographique, urbaine et économique mondiale, les équipes de recherche ont pour objectif d'apporter, dans leurs domaines de compétence, des solutions novatrices concrètes. Cruciales pour la compétitivité du Groupe, ses innovations technologiques participent à un développement économique plus respectueux de l'humanité et de l'environnement.

**U**ne base maintenance centralisée pour les centres de recherche

Le périmètre du projet GMAO concerne les services supports de tous les pôles de Recherche du Groupe, à savoir le Centre de Recherche pour la Propreté et l'Energie (CRPE - basé à Limay - 78) et le Centre de Recherche pour l'Eau (CRE - Maisons-Laffitte).

Ces derniers développent et mettent au point de nouveaux procédés pour traiter l'eau, les déchets ou l'optimisation énergétique. Aussi, de nombreux pôles, basés au niveau de chaque usine en France et à l'étranger, travaillent à l'élaboration de pilotes et au maintien des équipements de recherche.

Face à une gestion de la maintenance complètement hétérogène d'un pôle à un autre, M. Folgado, technicien méthode du CRPE et chef de projet GMAO, Monsieur Fontenelle, technicien méthode du CRE, Mme Gaborit, responsable cellule technique et méthode du CRPE et son homologue du CRE, Monsieur Chiral, s'accordent à définir les objectifs prioritaires

...



#### Siège social

Parc Sans Souci

127, chemin Vert

69760 LIMONEST

Tél. : 33 (0)4 72 86 01 90

Fax : 33 (0)4 72 86 01 99

#### Agence de Paris

Elysées La Défense

7C, place du Dôme

92056 PARIS LA DEFENSE - France

Tél. : 33 (0)1 72 89 92 10

Fax : 33 (0)1 72 89 92 19

[www.dimo-gestion.fr](http://www.dimo-gestion.fr)

[www.gmao.com](http://www.gmao.com)

[www.notilus.com](http://www.notilus.com)

Décisionnel  
Elaboration  
budgétaire



Finance  
Gestion



Gestion de la  
relation client



Maintenance  
assistée par  
ordinateur



Portail  
collaboratif



Voyages &  
déplacements



#### Caractéristiques techniques

AXEL Industrie

AXEL Demande  
d'intervention

Interface Stocks et Achats  
avec ERP SAGE Adonix X3

## TEMOIGNAGE

autour de la mise en place d'une solution de GMAO :

- **conserver l'historique des actions de maintenance réalisées sur le matériel de Recherche.** En effet, celui-ci est utilisé par de nombreuses personnes sans qu'il existe une réelle traçabilité.

- **mettre en place des actions de maintenance préventive sur les équipements communs.**

L'objectif principal est bien de **mettre à disposition un outil commun à chaque pôle pour améliorer la planification et l'optimisation de l'activité maintenance.**

**A** **AXEL gmao : le choix 100 % web**

Une fois le comité de pilotage du projet constitué, Valérie Gaborit souligne l'importance des rencontres avec les équipes de Recherche qui ont largement contribué à la réalisation du cahier des charges. Après une sélection de 5 prestataires potentiels dans le panorama des GMAO de l'AFIM, le cahier des charges leur est envoyé avec pour axes principaux :

- **la mise à disposition de fiches équipements très détaillées**
- **une seule base installée accessible de n'importe où**
- **l'interface du module Stocks et Achats avec l'ERP SAGE Adonix X3**

Au final, l'offre de DIMO Gestion, éditeur de la solution AXEL gmao est retenue grâce à de nombreux atouts :

- **la convivialité de l'application**
- **le fait que ce soit une véritable version full web ne nécessitant aucune installation spécifique**
- **la prédéfinition des champs beaucoup plus simple que certaines solutions concurrentes**

- **le planning de charge interactif**

**U** **ne prise en main facile et un déploiement rapide**

« D'excellentes relations se sont instaurées dès le départ entre les équipes Veolia et DIMO Gestion. L'écoute et la disponibilité des équipes consulting ont contribué à une mise en œuvre rapide, associée à un excellent niveau de prestation. Un mois d'installation a suffi à un déploiement multi-sites, hors interfaces»

souligne M. Folgado.

Deux interfaces sont effectivement prévues :

- la première concerne les achats gérés dans SAGE Adonix et le module Stocks et Achats d'AXEL gmao.

- la seconde concerne le logiciel RH (absence, RTT) avec le module planning de charges d'AXEL gmao. DIMO Gestion forme les administrateurs respectifs du CRE et du CRPE. Ces derniers sont chargés d'organiser des sessions de formation sur site auprès des 100 utilisateurs finaux (par groupe de 6 personnes), sur l'application déjà paramétrée.

**La convivialité de la solution AXEL gmao, l'intuitivité de la navigation, ainsi que l'ergonomie attractive contribuent à une prise en main facile.**

Plus de 400 équipements et 400 articles sont déjà saisis dans AXEL gmao depuis son démarrage. Ce nombre devrait quadrupler d'ici la fin d'année.

**D** **es perspectives étendues avec AXEL gmao ?**

AXEL gmao promet des bénéfices non négligeables pour le groupe :

- **optimisation des temps de maintenance en évitant les arrêts d'essais en cours**
- **historisation des informations**