

Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de la
relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Portail
collaboratif



Voyages &
déplacements



Siège social

Parc Sans Souci

127, chemin Vert

69760 LIMONEST

Tél. : 33 (0)4 72 86 01 90

Fax : 33 (0)4 72 86 01 99

Agence de Paris

Elysées La Défense

7C, place du Dôme

92056 PARIS LA DEFENSE - France

Tél. : 33 (0)1 72 89 92 10

Fax : 33 (0)1 72 89 92 19

www.dimo-gestion.fr

www.gmao.com

www.notilus.com

D I M O
gestion

TEMOIGNAGE



AXEL web au cœur d'un projet groupe d'optimisation et d'amélioration des procédés de maintenance.

Equipementier aéronautique, Messier-Bugatti, entreprise du Groupe SAFRAN (branche Equipement) représente 1300 personnes dans le monde (Australie, Asie du Sud Est, Europe et États-Unis) sur 8 sites dont 3 usines de production en France :

- Vélizy (siège social)
- Molsheim
- Villeurbanne

Le site Messier-Bugatti de Villeurbanne a pour vocation la fabrication de disques carbone destinés aux freins des avions Airbus et Boeing, et de Formule 1.

Il répond à de nombreuses normes : ISO14001 (environnement), OHSAS18001 (santé et sécurité), EN9100 spécifique à l'aéronautique. Il est ainsi soumis à de nombreux audits.

La politique de maintenance du groupe

Depuis plus de 20 ans, le service maintenance de Messier-Bugatti Villeurbanne a la particularité de travailler en co-traitance.

Les interventions curatives et préventives de l'outil de production sont confiées à l'entreprise de maintenance industrielle SERMA. 15 personnes sont présentes sur le site de Villeurbanne chaque jour.

La politique du groupe est bien de conserver le savoir technique de tout le processus de fabrication et de permettre à tout moment l'interchangeabilité des sous-traitants .

"Le personnel de Messier-Bugatti soit 12 personnes a plus un rôle de supervision de l'activité sous-traitance" ajoute Monsieur Souchier, responsable maintenance du site de Villeurbanne.

Histoire de la 1^{ère} GMAO

L'acquisition d' AXEL gmao a été réalisée en 1997 se souvient M. Souchier afin de répondre à une double problématique de :

- traçabilité des actions de maintenance dans le cadre du passage à la norme ISO 9000
- gestion des pièces de rechange magasins (inventaire réalisé de 5000 pièces)

Les fonctionnalités d'AXEL les plus utilisées sont :

- la demande d'intervention
- le bon de travail
- le préventif
- la planification des tournées d'intervention
- l'analyse globale (nombre d'heures)

Vers l'ère du web

M. Souchier explique que la communication entre la production et le service maintenance devient vitale et fondamentale pour l'activité globale du groupe.

...



Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de la
relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Portail
collaboratif



Voyages &
déplacements



Caractéristiques techniques

AXEL Industrie

AXEL Demande d'intervention



Depuis 4 ans, Messier-Bugatti était en surcapacité de production et il était encore acceptable d'avoir des arrêts de production. Aussi, l'objectif de M Souchier était principalement d'optimiser la maintenance pour en réduire les coûts.

Pour les 5 ans à venir, la tendance s'inverse et la politique exige des interventions rapides pour éviter tout arrêt de production.

Les hommes de production doivent ainsi modifier leurs habitudes afin de communiquer systématiquement avec la maintenance.

Dès l'annonce de la sortie d'AXEL en mode web, M. Souchier est convaincu que cette évolution sera nécessaire pour **simplifier l'accès à la solution pour les sous-traitants et les gens de production.**

De même, M. Souchier réfléchit à la **refonte de l'arborescence et à la production d'analyses intelligentes.**

Afin d'accélérer le projet de migration vers AXEL web, M.Souchier emploie en alternance M. Trabucco, élève ingénieur de maintenance qui se voit confier la mission :

- d'acheter une gmao web
- de démarrer le projet
- d'analyser les résultats

Aussi, M. Trabucco prépare le projet de migration en recensant dans un premier temps les besoins du service maintenance en terme d'analyse sur les sites de Villeurbanne et de Molsheim et en remaniant l'arborescence.

Le souhait est d'harmoniser le système d'information entre les sites de Villeurbanne qui utilise AXEL gmao et le site alsacien de Molsheim, équipé de Datastream MP 2.

M. Caillat, responsable maintenance du site de Molsheim participe activement à la réalisation d'un test d'évolution sur chacun des logiciels installés avec récupération des données existantes.

L'offre AXEL gmao de DIMO Gestion est retenue pour les 3 sites de production en France et le site américain par sa :

- **grande convivialité et son ergonomie**
- **simplicité d'utilisation**

De même, la solution ne nécessitait pas l'affectation d'une personne dédiée pour la faire "vivre".

L'accompagnement efficace et le service de proximité proposés par DIMO Gestion ont joué largement dans la décision finale.

Après l'aval du service informatique sur le choix de la solution, l'acheteur groupe et la direction industrielle valident la décision.

Les problèmes rencontrés

La problématique a résidé principalement dans la nouveauté de vouloir faire des analyses. Aussi, l'expression des besoins s'est révélé très laborieuse.

"Demander à des gens de maintenance, quels sont et quels seront leurs besoins en terme d'analyse des causes de pannes, demeure un exercice difficile pour la majorité." déclare M. Trabucco.

"Les gens croient savoir". M. Souchier décrit la connaissance sous forme de couches.

Les premières couches sont visibles et s'apparentent à des causes récurrentes facilement identifiables. La gmao tend à aider à découvrir les causes cachées grâce à une capitalisation de l'expérience et donc une meilleure connaissance de l'outil de production.

Trouver la bonne information pour faire la bonne analyse demeure la clé du challenge.

La technologie est encore récente et la production découvre de ce fait encore des nouveautés sur la fabrication du carbone et modifie sans cesse ainsi le niveau de connaissance.

Quel intérêt de passer sur AXEL web ?

Obtenir une information de qualité et ainsi produire des analyses pertinentes passent par le fait d'avoir une base de données accessible rapidement, à l'aide d'une arborescence simple et conviviale, ce que propose AXEL web.

Une simple connexion web permet d'accéder à la solution et donne ainsi une grande souplesse au Groupe.

AXEL tend à devenir une aide à la décision et à l'amélioration des procédés de maintenance.

Il permet aussi de rendre l'activité transparente pour les autres services.

