

## TEMOIGNAGE

### Santé



### La maintenance du Centre Hospitalier de Vichy "se refait une santé" avec la GMAO MiniMaint

Maintenance  
assistée par  
ordinateur



**S**itué à proximité du centre ville, le Centre Hospitalier de Vichy dessert une population d'environ 140 000 habitants. Avec une capacité de **774 lits** et environ **30 000 passages** au Service d'Accueil des Urgences, il prouve son rôle d'établissement de proximité. De part sa forte activité, le Centre Hospitalier de Vichy compte parmi les six principaux Etablissements Publics de Santé d'Auvergne.

Le Centre Hospitalier de Vichy est **certifié par la Haute Autorité de Santé**.

La certification permet d'améliorer en continu la qualité et la sécurité des soins prodigués aux patients à l'hôpital et en clinique et permet concrètement de :

- repérer les problèmes qui pourraient être préjudiciables pour le patient
- favoriser une meilleure organisation de l'établissement,
- donner aux pouvoirs publics et aux patients des informations fiables sur le niveau de qualité des prestations (l'accueil, l'accès à l'information, les soins, etc.) délivrées.

### **V**ers la maintenance préventive...

Dans le cadre de son processus de certification, la direction de l'Etablissement souhaite dans un premier temps obtenir la traçabilité de l'entretien des centrales de traitement d'air.

Aussi, les responsables des services techniques prennent la décision de se doter d'un outil de suivi de la maintenance qui permettra de :

- **répertorier dans une arborescence le matériel à entretenir,**
- **programmer la maintenance préventive,**
- **tracer l'ensemble des interventions de maintenance curatives et préventives.**

### **M**iniMaint, la solution adéquate alliant souplesse et efficacité

Naturellement, l'étude débute par la découverte des logiciels déjà opérationnels en interne. Aussi, Monsieur Brivady teste pendant huit jours le logiciel de maintenance du service biomédical qui se révèle être trop rigide et trop compliqué pour répondre au besoin du service technique.

A l'issue d'un appel d'offres, l'établissement retient finalement MiniMaint pour la mise en place de sa maintenance préventive. En effet, MiniMaint présente la qualité principale de permettre aux techniciens de maintenance d'enregistrer des fiches d'intervention sans disposer de l'exhaustivité des informations sur l'équipement en question (N° série, etc.).

#### Siège social

590, allée des Hêtres

69760 LIMONEST - France

Tél. : 33 (0)4 72 86 01 90

Fax : 33 (0)4 72 86 01 99

#### Agence de Paris

Immeuble Mission Marchand

56, boulevard de la Mission Marchand

92400 COURBEVOIE - France

Tél. : 33 (0)1 72 89 92 10

[www.gmao.com](http://www.gmao.com)

## TEMOIGNAGE



Maintenance  
assistée par  
ordinateur



Caractéristiques  
techniques

Logiciel : MiniMaint

Demandes d'intervention  
web

Programmation d'actions

Gestion d'accès aux  
données

115 utilisateurs

11 700 bons d'intervention  
traités par an

2125 unités d'intervention  
en base

Sa souplesse permet une mise en œuvre rapide et sa facilité de prise en main contribue à l'adhésion unanime des équipes.

Le projet débute en 2003 par la saisie des unités d'intervention et la mise en place de la maintenance préventive.

Pendant 6 mois, le responsable maintenance avec son équipe testent et gèrent les demandes d'intervention émises via le web par la cuisine centrale (matériels de cuisine, fours, lave-vaisselles, ...) pour déployer ensuite MiniMaint à l'ensemble du site.

Les **115 demandeurs d'intervention sont formés** à l'utilisation de MiniMaint ainsi que l'ensemble des ateliers techniques.

Grâce à MiniMaint, plus de **11 700 bons de travaux de maintenance curative et préventive sont traités par an** et concernent plus de 1125 unités d'intervention en base. A cette base, seront bientôt ajoutés les 1000 lits et fauteuils médicalisés.

Les responsables maintenance de l'établissement tiennent à souligner par ailleurs la **qualité du service proposé par DIMO Maint tant au niveau des formations dispensées qu'au niveau de la réactivité du service Hotline** : « Nous obtenons le plus souvent les réponses à nos interrogations dans le ¼ heure qui suit. »

**D**es bénéfices constatés au quotidien



- le suivi des stocks de pièces détachées,

- la traçabilité des interventions de préventif ou de curatif,

- la possibilité de suivre la fiabilité du matériel,

- le suivi et la maîtrise des coûts d'intervention.

MiniMaint facilite le suivi des interventions et des stocks. Il est désormais possible par exemple de **remplacer par anticipation un équipement gourmand en interventions**.

« Un travail en relation étroite avec le service économique nous permettra à l'avenir de calculer le retour sur investissement généré par la mise en place de MiniMaint, notamment sur le poste achats. » nous avoue pour conclure Monsieur Romane.

Parmi les principaux bénéfices retirés par la mise en place de MiniMaint, les responsables maintenance s'accordent à mettre en relief :

