

Décisionnel  
Elaboration  
budgétaire



Finance  
Gestion



Gestion de la  
relation client



Maintenance  
assistée par  
ordinateur



Portail  
collaboratif



Voyages &  
déplacements



#### Siège social

Parc Sans Souci

127, chemin Yert

69760 LIMONEST

Tél. : 33 (0)4 72 86 01 90

Fax : 33 (0)4 72 86 01 99

#### Agence de Paris

Elysées La Défense

7C, place du Dôme

92056 PARIS LA DEFENSE - France

Tél. : 33 (0)1 72 89 92 10

Fax : 33 (0)1 72 89 92 19

[www.dimo-gestion.fr](http://www.dimo-gestion.fr)

[www.gmao.com](http://www.gmao.com)

[www.notilus.com](http://www.notilus.com)

DI MO  
gestion

## TEMOIGNAGE

**SAINT JEAN** assure la  
traçabilité de ses interventions  
grâce à l'utilisation de AXEL gmao

**F**abricant de ravioles et pâtes fraîches depuis 1965, St Jean (140 personnes, 20 m€ de CA en 2004), basé dans la Drôme se distingue doublement par :

- sa capacité d'investissement (reconstruction intégrale du site de production)
- le nombre d'emplois créés en 2005

St Jean distribue ses produits sous 3 marques propres (St Jean, Royans et Truchet) et sous-traite pour de nombreuses marques de distributeurs.

Avec un volume de produits vendus de 4800 tonnes, St Jean dispose d'une structure Qualité garantissant la fabrication de bons produits, la sécurité alimentaire et la satisfaction des attentes clients.

**L**es motivations du projet

« Nous sommes avant tout des producteurs » souligne Denis Gatti, responsable informatique du groupe St Jean.

Aussi, l'équipe technique composée de 14 personnes joue un rôle majeur

dans la vie et le maintien de l'outil de production.



« Il s'agit d'une petite PME dans la PME. » Pendant longtemps, l'entreprise a bénéficié d'une organisation opérationnelle efficace mais en aucun cas ne permettait de prendre du recul sur l'activité de maintenance.



En corrélation avec l'arrivée de M. Gatti, directeur informatique, un projet de mise en place d'une gestion de la maintenance assistée par ordinateur est lancée pour parer au déficit



qu'une gestion sur tableur ou papier a pu engendrer en terme de :

- suivi des stocks
- suivi et analyse des interventions
- analyse des achats
- capitalisation du retour d'expérience

M. Gatti explique concrètement la nécessité de déploiement d'une telle solution : « **St Jean travaille en flux tendus et le moindre arrêt de la chaîne de production causé par une pièce manquante peut être fatal et coûter cher à l'entreprise.** »

...

Décisionnel  
Elaboration  
budgétaire



Finance  
Gestion



Gestion de la  
relation client



Maintenance  
assistée par  
ordinateur



Portail  
collaboratif



Voyages &  
déplacements



#### Caractéristiques techniques

AXEL Industrie

AXEL Demande  
d'intervention



## TEMOIGNAGE

### SAINT JEAN

**L**e choix AXEL gmao

Suite à différentes démonstrations de solutions de gmao, M. Gatti demeure séduit par l'application AXEL gmao de Dimo Gestion en raison de :

- sa **simplicité d'utilisation & sa convivialité** (planning interactif, arborescence graphique...)
- son **ergonomie attractive**
- sa **technologie client léger** répondant totalement à la stratégie et aux choix techniques du groupe
- sa **facilité de déploiement**
- sa **richesse fonctionnelle**

Grâce à une très bonne appréhension des attentes de la structure, des habitudes de chacun, Dimo Gestion réussit brillamment la mise en place d'AXEL gmao sans occasionner la moindre contrainte aux équipes déjà impliquées dans un important projet de renouvellement et d'extension de l'outil de production.

Grâce à une **formation efficace et à l'intuitivité de la solution AXEL gmao**, les utilisateurs ne manifestent aucune réticence à l'informatique.



AXEL gmao, fonctionnant en mode web, accompagne au quotidien l'ensemble des utilisateurs pour leur plus grand confort :

- les approvisionneurs suivent **les états de stock, produisent des statistiques** et disposent donc de **meilleures bases de négociation**.
- les techniciens **suivent, renseignent et clôturent les demandes d'intervention**.
- le service qualité l'utilise pour **les demandes de travaux** dans le cadre de processus de certification.
- la direction assure la **mise en place du préventif**.

**Basé sur des plateformes standards, AXEL gmao permet un déploiement aisé. Totalement adapté à l'organisation du service, la solution génère un bénéfice structurant.**

**Q**uels bénéfices ?