



## Programme de la journée

### 8h30-9h30 : Accueil – Petit déjeuner

### 9h30-11h15 : Séance plénière

- Présentation de DIMO Software
- Conférence « Le bien-être au travail, levier de croissance », animée par Martin Meissonnier.

### 11h30-12h45 : Ateliers thématiques

#### **VFP-1** La conduite du changement au cœur de votre projet Travel and Expense Management

Animateurs : DIMO Software, Preference Business Travel  
Retour d'expérience : Groupama

#### **DEMAT** Robotisation des processus financiers : qu'allez-vous faire de tout ce temps gagné ?

Automatisation de la validation des factures fournisseurs, de la saisie comptable, de l'enregistrement des encaissements client... de nombreuses entreprises ont déjà créé beaucoup de valeur en supprimant les tâches répétitives et chronophages, venez partager les expériences de nombreux clients.

Animateur : DIMO Software

#### **CRM** Le CRM est-il synonyme de bien-être pour les commerciaux ?

Animateur : DIMO Software  
Retour d'expérience : Publi Impress

#### **GMAO** Vers un pilotage efficace de la fonction maintenance

Retour d'expérience d'InVivo Group sur la méthodologie de mise en œuvre d'un projet de GMAO

Animateur : DIMO Software  
Retour d'expérience : InVivo group

#### **SI-1** Quel CLOUD au service d'un télétravail efficace et sécurisé ?

Comment concilier les choix technologiques avec les contraintes juridiques et organisationnelles tout en offrant bien-être et confort aux utilisateurs ?

Animateur : NC2



## Programme de la journée

### 12h45-14h30 : Déjeuner

Rencontre avec DIMO Software et ses partenaires

### 14h30 : Ateliers thématiques

**14h30 -16h** **Faciliter votre processus de gestion des déplacements professionnels pour améliorer le quotidien de vos salariés ?**  
**VFP-2**

Animateurs : Airplus International, DIMO Software

**14h30 -16h** **Alimentez votre image de marque et votre relation client au bénéfice de votre DSO**  
**COT**

Un outil de crédit client doit être vu au-delà de ses capacités à automatiser des relances. Sa valeur ajoutée essentielle sera dans la manière dont vous en créez un véritable compagnon de la satisfaction client : gestion des réclamations/litiges, partage d'information interne, externe...

Animateurs : AFDCC, DIMO Software

**14h30 -16h** **56% des entreprises perdent de l'argent avec leur SAV ! Est-ce une fatalité ?**  
**SAV**

Animateurs : DIMO Software, Serv & Sens

**14h30 -16h** **Elaboration budgétaire et pilotage de la masse salariale. Comment gagner du temps et simplifier vos prévisions avec la plateforme collaborative IBM Planning Analytics ?**  
**BA**

Animateur : DIMO Software  
Retour d'expérience : EM Lyon

**14h30 -17h30** **Club utilisateurs Notilus**  
**CNOT**

Animateur : DIMO Software / Réservé aux clients Notilus

**14h30 -17h30** **Club utilisateurs GMAO**  
**CGMAO**

Animateurs : DIMO Maint, PMO Sustaining



## Programme de la journée

### 16h – 17h30 Ateliers Focus métiers

#### **FOCUS-1 Focus Directions Commerciales**

Comment favoriser et de façon durable le bien-être des équipes commerciales ?

Animateur : DCF  
Intervenant : Tops Consult

#### **FOCUS-2 Focus Directions Financières**

Bien-être au travail : quel rôle pour la direction financière ?

Animateur : Audencia

#### **FOCUS-3 Focus Directions des Ressources Humaines**

Comment développer la qualité de vie au travail ?

Animateur : Stimulus  
Intervenant : Audencia

**À noter :** Les Clubs Utilisateurs GMAO et Notilus terminant à 17h30, les participants à ces deux sessions ne pourront pas participer à des ateliers focus Métiers.

### 17h30 Cocktail de clôture

#### **Lieu**

CCI Nantes St-Nazaire  
Centre des Salorges  
16 quai Ernest Renaud  
44100 Nantes

Plan d'accès [>>>](#)

**INSCRIPTION EN LIGNE**